



DXでつながる社会、あらゆるシーンで安全のプロになる。

PCTオンライン
らくトレ

外国語講習ガイドブック



外国語講習に必要なもの一覧



01 申込み前に確認するもの

- ☑ 在留カード（継続は○ 仮免は×）



外国語講習の場合…
基本的に**在留カード**のみが
本人確認書類として利用できます。



※帰化した方の場合…
別途、PCTにお問い合わせください。

[お問い合わせはこちら](#)



※在留資格の「**就労制限なし**」又は「**在留資格に基づく就労活動のみ可**」のみ申込み可能です。就業制限がある方は受講できません、ご注意ください。

02 申込み・受講前までに必要なもの

- ☑ スマートフォンまたはiPad

本人確認書類には、スマートフォンをご利用ください。

- ☑ 在留カード（継続は○ 仮免は×）



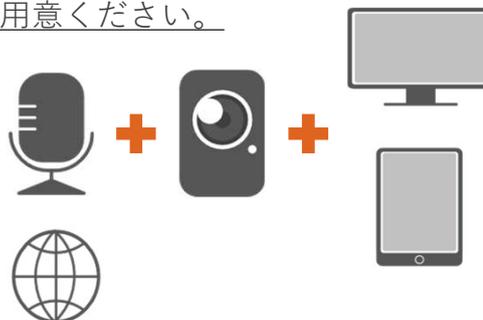
03 受講に必要なもの

※パソコン（推奨）、iPadのいずれかをご用意ください。

- ☑ パソコンまたはiPad

※ウェブカメラ機能・マイク機能 必須

- ☑ ネット環境



スマートフォンでの受講は出来ません。パソコンかiPadでの受講をお願いします。

目次

01 : 申込み及び動作環境について	3
02 : 申込み情報入力について	5
03 : 申込み後の各種登録等について	8
04 : 外国語講習内容について	10
05 : キャンセル及び受講期限について	11

申込み及び動作環境について

講習の視聴環境、本人確認書類登録の動作環境の確認を必ず行なってください。
お客様のPC環境等に起因するキャンセルは対応出来ませんので予めご了承ください。

- ・特別教育、安全衛生教育の受講、本人確認書類申請には、**ウェブカメラが必須**です。
- ・カメラ内蔵のないPCやモバイル端末を使用の場合は、外付けのウェブカメラをご用意して受講ください。

01 申込み～講習視聴までの環境について

使用機器 ・パソコン（推奨）、iPadのいずれかをご用意ください。

※ウェブカメラ機能・マイク機能 必須



パソコン

- ・ Windows (Windows 8以上)
- ・ Mac (MacOS X 10.10以上)



ipad

(iPadOS 13以上)

※Androidタブレットは不可



ブラウザ

4種対応



Chrome



Safari



Firefox



Microsoft Edge

※23年4月1日時点

Chrome84以降、Edge79以降、Safari13以降、Firefox78以降

動作環境の適合性からスマートフォンでの受講は推奨していません。

その他環境

- ・パソコンスペック
CPU：2GHz以上 メモリ：2GB以上 Videoメモリ：256MB以上
- ・インターネット環境（高速回線を推奨）
- ・「JavaScript」と「Cookie」の使用を許可する設定での利用

⚠️ 注意点 ⚠️

当サイトの動画視聴は、大量のデータ通信が行われます。
そのため、通信料金が高額になったり、通信制限がかかる可能性があります。
必ず契約プランを確認の上で申込みください。当社では責任を負いかねます。

01

申込み及び動作環境について

02

申込み後の本人確認書類登録の際に



本人確認書類

⚠ 必須 ⚠

外国語講習の場合…

本人確認書類（公的証明書）は

在留カード（継続は○ 仮免は×）
のみ

※帰化した方の場合…

別途、PCTにお問い合わせください。

[お問い合わせはこちら](#)



使用機器



ipad



スマートフォン

※ウェブカメラ必須

・ iPad (iPadOS 13以上) ※Androidタブレットは不可



Safari

・ iPhone (iOS 13.1.1以上)

・ Android (Android 7以上)



Chrome



Safari

※23年4月1日時点

Chrome84以降、Edge79以降、Safari13以降、Firefox78以降

その他環境

- ・ パソコンスペック
CPU 2GHz以上 メモリ 2GB以上 Videoメモリ 256MB以上
- ・ インターネット環境（高速回線を推奨）
- ・ 「JavaScript」と「Cookie」の使用を許可する設定での利用

⚠ 注意点 ⚠

※在留資格の「就労制限なし」又は「在留資格に基づく就労活動のみ可」のみ申込み可能です。就業制限がある方は受講できません、ご注意ください。

申込み講習と支払い方法の選択

「受講申込み画面」に移ると、講習名、振込み方法の選択を行います。
①申込みの講習に間違いが無い確認の上、②支払い方法を選択してください。

The screenshot shows the '申込み申込画面' (Application Form) on the PCT Online platform. The progress bar indicates the current step is '1 情報入力' (Information Input). The course selected is '建設産業の課題をICTで克服' (Overcoming ICT Challenges in the Construction Industry) with a price of 5,500 yen. The payment method selection step is '2 お支払い方法選択' (Payment Method Selection), with options for credit card or bank transfer. A callout box highlights the 'IDをお持ちの方はここからログイン' (Log in from here if you have an ID) link.

1 情報入力

確認メール(お振込み案内) > お振込み > お振込み確認メール > 完了

●商品情報

商品	単価	数量	小計
商品ID: I-J-002 建設産業の課題をICTで克服	5,500円	1個	5,500円

●お支払い方法選択

クレジットカードでのお支払い

銀行振込でのお支払い

※詳細はP6,P7を参照してください

既に別の講習を受講済みの方は、ログインして申込みください。

受講者情報の入力

- ・ログインに必要な「メールアドレス」「パスワード」を登録します。
- ・受講者の氏名等、必要な情報を登録します。
- ・所属している会社情報の登録も可能です。

The screenshot shows the 'お客様情報' (Customer Information) registration form. Fields include email address, password, name, gender, birth date, address, and phone number. A callout box emphasizes the importance of accurate registration, particularly for the name and address, and notes that the address must match the information on the '在留カード' (Residence Card).

●お客様情報

メールアドレス **必須** 例: taro@sample.com (確認用)

パスワード **必須** 英数字記号で8~16文字

受講者氏名 **必須** 例: 田中大輔

受講者氏名(カナ) **必須** 例: タナカタロウ

性別 **必須** 男性 女性

生年月日 **必須** -- 年 -- 月

住所 **必須** 〒 例: 1101001
例: 東京都千代田区神田 1-

電話番号 **必須** 例: 03-XXXX-XXXX

必ず受講者ご本人の情報を登録ください！！
在留カードの表記名を記入ください。
・漢字の登録間違いが無いようにお願いします。
例) 「齊、斎、齋」「高、高」など
・代理の方が申込む際は、特にご注意ください。

住所について
・在留カードとお客様情報を照会しているため、登録には受講者ご本人の住所をご記入ください。
※本人確認時に使用いただく「在留カード」と同じ情報を登録ください。

銀行振込みの方へ

「利用規約等(必ずお読みください)」を必ず確認ください。

https://service.pctc.co.jp/kakunin/', 'PEO建機教習センター プライバシーポリシー → <https://service.pctc.co.jp/privacy/>', and '修了書は申込み頂いた情報（氏名）で発行されます。必ず受講するご本人の情報で申込み下さい。'. At the bottom, there is a checked checkbox labeled '上記、利用規約等に同意した場合はチェックをしてください' and an orange button labeled '申込みする'."/>

同意する旨のチェックボックスを押してから「申込みする」ボタンを押してください。

振込み手続きについて

「申込みする」をクリックした後、当社より振込み先の口座情報が記載されたメールを配信します。内容確認いただき、振込み手続きをお願いします。

※振込み手数料はお客様のご負担となります。

※5営業日経過してご案内のメールが届かない場合は、弊社までお問い合わせください。

※お客様のセキュリティ環境により「迷惑メール」に格納されるケースがあります。

「@pctc.co.jp」ドメインをセーフリストに入れるようお願いいたします。

※申込み後、5営業日経過してもお客様から入金を確認できなかった場合は自動的にキャンセルとなり、入力いただいたお客様情報は削除となります。

講習閲覧時期について

お客様が振込み手続き後、弊社が入金確認するまで3営業日ほどかかります。

弊社からの「受講案内メール」が届き次第、らくトレを視聴いただく事ができます。

クレジットカード支払いの方へ

「利用規約等(必ずお読みください)」を必ず確認ください。

●利用規約等 (必ずお読みください)

- ・商品の特性上、申込後(入金確認後)のキャンセルは出来ませんのでご注意ください。
- ・PayPalご利用について
決済代行会社としてPayPalを使用しています。入力頂く個人情報については決済代行会社にて管理されています。
- ・動作環境、視聴方法の確認 → <https://service.pctc.co.jp/kakunin/>
- ・PEO建機教習センター プライバシーポリシー → <https://service.pctc.co.jp/privacy/>
- ・修了書は申込み頂いた情報(氏名)で発行されます。必ず受講するご本人の情報で申込み下さい。

上記、利用規約等に同意した場合はチェックをしてください

申込みする

同意する旨のチェックボックスを押してから「申込みする」ボタンを押してください。

支払い手続きについて

下記のブランドがお取り扱い可能です。



クレジットカード決済の場合は、申込み後に即時決済し受講開始できます。

決済終了後について

当社より「講習ログイン」情報が記載されたメールを配信します。

ログイン後、すぐにくトレを視聴できます。

※お客様のセキュリティ環境により「迷惑メール」に格納されるケースがあります。

「@pctc.co.jp」ドメインをセーフリストに入れるようお願いします。

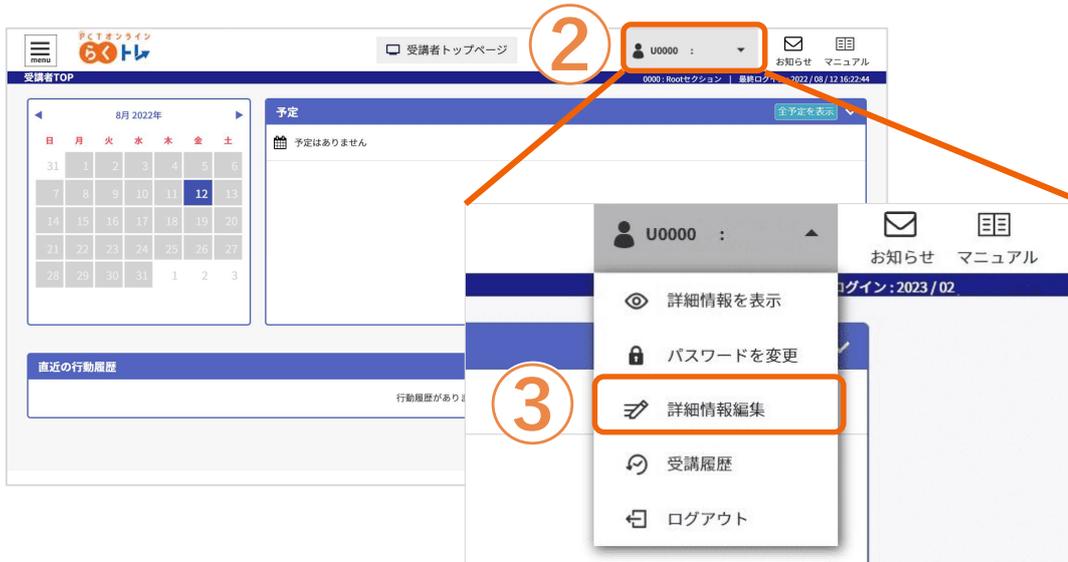
01 顔認証登録の方法

「PCTオンラインらくトレ」は、動画学習の視聴確認に「顔認証」を採用しています。これは、動画学習の実施条件として必要な「事業者の監視者」役割となります。

受講者ご自身で顔写真を登録し、受講中に登録した写真と受講者が同一人物の判定をおこない、視聴(受講)を継続出来る仕組みになっています。
受講前の「顔認証の登録」にご理解いただけるようお願いします。

顔認証で登録した写真は、受講後に発行可能な**修了証の写真に使用**されます。

- ① 受講者用サイトにログインしてください。
- ② 右上の「U0000 : 受講者名 ▼」をクリックしてください。
- ③ 「詳細情報編集」を選択してください。



- ④ 右下の水色ボタン「画像を投稿する」をクリックしてください。
- ⑤ 顔認証用写真撮影の画面に記載内容を確認し、顔写真の撮影と登録をしてください。



02 本人確認書類登録の方法

受講者の情報が正しく登録できるように氏名、生年月日、住所の確認をします。申請は、顔と氏名が確認できる本人確認書類をスマートフォン・iPad等で撮影します。

※本人確認書類：在留カードのみ

- ・申請された書類の本人確認には、3営業日程度かかります。
- ・申請後は確認中であっても受講可能です。

※登録した情報の取り扱いは[プライバシーポリシー](#)を確認ください。

※受講いただいた講座の修了証発行は本人確認の完了が条件となります。

確認手続き中、または未登録の状態を受講が完了した場合、手続きが完了するまで修了証の発行は出来ません。忘れずに手続きを行ってください。

詳細については、申込み後にらくトレへログインいただいた上で確認しながら登録します。

04

外国語講習の内容について

01 受講について

受講の形態



外国語講習は音声は日本語、外国語に翻訳された字幕が上に表示される形で受講します。

テキストについて



① 必要に応じて、「らくトレ」マイページからダウンロードし、印刷してください。

キャンセルについて

商品の特性上、キャンセルの取扱いは以下の通り定めております。

- ・ 当社のオンライン講座サービスは、特定商取引に関する法律に基づくクーリングオフ制度の適用対象とはなっておりません。
- ・ 申込み後、ユーザーID・パスワードの発行及び講習配信手続き完了により受講が可能となった時点から一切解約（キャンセル）はできません。

【クレジットカード支払い】

購入ページの「申込み」をクリック後、即キャンセル不可となります。
※クレジットカードは申込み後に即時決済です。

【銀行振込み】

指定口座に振込み、当社の手続きに基づいてお客様へ受講案内メールを配信した時点でキャンセル不可となります。
申込み後にキャンセルを希望される場合は、振込み手続きを行わず、事務局まで電話、メールにてご連絡ください。

【途中解約】

商品の特性上、内容およびお客様の動作環境などに関連した不具合の返品することはできません。

受講期限について

- ・ 「受講開始メール」を起算とし「60日間」です。
- ・ **受講期限**までに修了し、「**修了証発行申請**」を完了してください。
- ・ 在留カードの**在留期限を確認**の上で申込みください。
在留期限がらくトレの**受講期間を超えてしまう場合**は、修了証発行ができません。
在留期限までに「**修了証発行申請**」を完了してください。
もしくは、更新した在留カードを確認できた場合は修了証発行をいたします。
- ・ システムメンテナンス日は含みません。

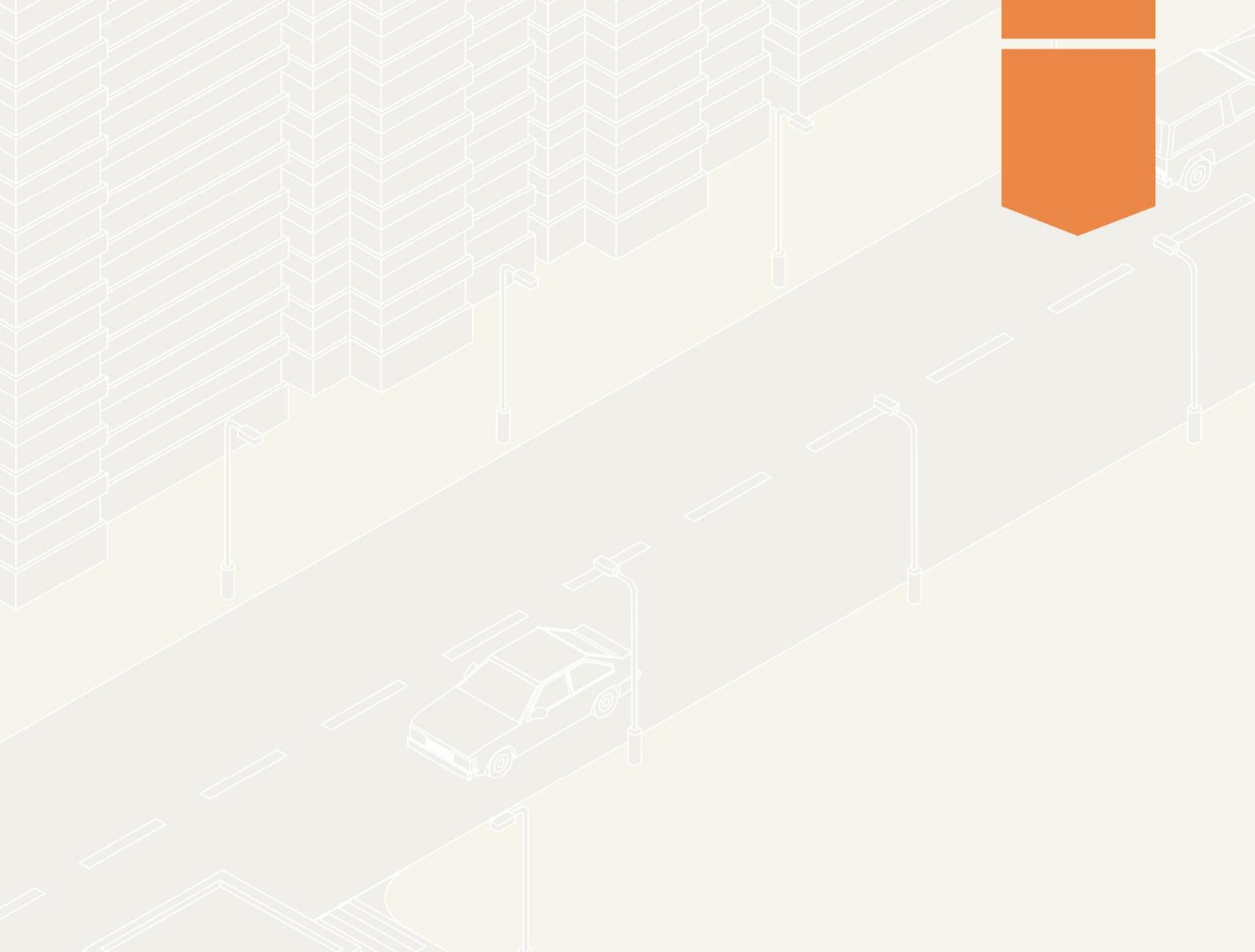
システムメンテナンスについて

- ・ 定期メンテナンスは月2日間設定しています。（第1、第4土曜日）
- ・ メンテナンス日は、e-learningシステムの「お知らせ」欄で確認できます。
- ・ システムメンテナンス日の指定時間帯（9時～14時）はご利用出来ません。
- ・ 臨時がある場合は都度お知らせいたします。

事務局（DX推進部）

メール：admin-rakutra@pctc.co.jp

電話：フリーコール0800-800-2580(無料) 平日10時～17時(土日祝、年末年始休業)



DX でつながる社会、あらゆるシーンで安全のプロになる。