

よくある質問
～ Q&A集 ～

Q 1

講座を受講するための手続きを教えてください

受講するにあたり、Web画面から簡単なお手続きで、誰でも手軽に講座視聴して頂く事が可能です。

当社のオンライン講座をはじめて利用される方は、会員登録が必要です。これはログイン（ユーザーID及びパスワードの発行）するために必要な情報となります。

詳細はオンライン[講座受講ガイド](#)を確認下さい。

Q 2

講座の「申込者」と、実際の「受講者」は同一人物である必要がありますか？

申込者と受講者が異なっていても差し支えございません。

「受講証明書」が必要な方は、申込者と受講者は同じ氏名で申込み下さい。（証明書は申込者の氏名で発行されます。）
受講者のすり替え防止のため、申込後の受講者名変更は受け付けておりません。

PCTからの自動返信メールが届かない場合、以下原因が考えられます。
お手数をお掛けいたしますが、下記をご確認頂きますようお願い致します。

■申し込み時に入力されたメールアドレスに誤りがある

- ・確認用メールアドレスを入力する際、コピーペーストを使った（アドレスの入力ミス）
- ・お客様のドメイン（「.ne.jp」や「.com」などの誤り）
- ・単純な入力ミス（「-」と「_」など）

■メールソフト、ウイルスソフト、プロバイダ等の設定により

「迷惑メール扱い」又は「自動削除」されている
自動送信メールは『アドレス認証URLを含んだ自動送信メール』のため、
お客様の環境（メールソフト又はサーバー側）でスパムメールと認識されて
しまう場合があります。

- ・「迷惑メールフォルダ」等に割り振られてしまう
- ・ウイルスソフトで「スパムフォルダ」等に割り振られてしまう
- ・お客様のメールサーバー（プロバイダ）側で、ブロックされてしまう

➡上記いずれかに該当する場合、PCTからのメールが「迷惑メールフォルダ」等に割り振られたり、自動削除されている可能性があります。対策として下記2つのドメインを受信可能な設定にしてください。

PCTのドメイン：「pctc.co.jp」

システム上のドメイン：「c-streaming.net」

■ご使用のメールサーバーの容量が一杯になっている

メールサーバーの不要メールを削除する等で容量確保してください。

上記をご確認/設定変更のうえ、お手数ですが事務局 admin-kyosyu@pctc.co.jp までご連絡頂きますよう、お願い申し上げます。

Q4

申し込んだ講座を解約（キャンセル）したいのですが

オンライン講座の特性上、キャンセルの取扱は以下の通り定めております。

- ・当社のオンライン講座サービスは、特定商取引に関する法律に基づくクーリングオフ制度の適用対象とはなっておりません。
- ・お申込み後、ユーザーID・パスワードの発行及び講座配信手続き完了により受講が可能となった時点から一切解約（キャンセル）はできません。

【クレジットカード支払い】

購入ページの「申込み」をクリック後、即キャンセル不可となります。

※クレジットカードは申込後に即時決済。

【銀行振込】

指定口座に振込み、当社の手続きに基づいてお客様へ受講案内メールを配信した時点でキャンセル不可となります。

申込み後にキャンセルを希望される場合は、振込手続き行わず、事務局まで電話、メールにてご連絡下さい。

【途中解約】

役務の性質上、内容およびお客様の動作環境などに関連した不具合の返品することはできません。

Q5

クレジットカードの支払いは出来ないでしょうか

現在準備中です。

クレジットカードのお支払いが可能になった際には弊社HPにてご案内致します。

- ・領収書が必要な方は個別対応しておりますのでお申し出下さい。
- ・領収書の代用書面について
 - ①決済方法に「銀行振込」をご選択された方は、お振込みの際に発行される「振込み明細書」又は「口座の振込記録」が領収証の代用書面としてご利用頂けます。
 - ②決済方法に「クレジットカード」をご選択された方は、クレジットカード会社からの「カード利用料金明細書」が領収証の代用書面としてご利用頂けます。

問合せ先

事務局（DX推進部）

電話：フリーコール0800-800-2580(無料)

平日10時～17時(土日祝、年末年始休業)

メール：admin-kyosyu@pctc.co.jp