

# オンライン講座 受講ガイドンス

# お申込み～受講開始の流れ

各講座のお申込みから、受講開始までの流れについてご紹介いたします。

# 1

## お申込みの前に、お客様の動作環境をご確認ください

講義が視聴できるか動作環境の確認を必ず行なってください。  
お客様のPC環境等に起因するキャンセルは対応出来ませんので予めご了承下さい。

### パソコン環境



#### Windows

Windows 8以上

#### Mac

Mac OS X 10.10以上

#### 4種類のブラウザが対応



Chrome



Safari



Firefox



Microsoft Edge

※22年8月1日時点  
Chrome84以降、Edge79以降、Safari13以降、Firefox78以降

### スマートフォン・タブレット



#### iPhone iPad

iOS 13.1.1以上  
iPadOS 13以上



Safari

#### Android

Android 7以上



Chrome

※22年8月1日時点  
上記OSバージョン、ブラウザが対応しています。

### その他環境

- ・パソコンスペック CPU 2GHz以上 メモリ 2GB以上
- ・インターネット環境（高速回線を推奨）
- ・「JavaScript」と「Cookie」の使用を許可する設定での利用

### 注意点

当サイトの動画視聴は、大量のデータ通信が行われます。  
そのため、通信料金が高額になったり、通信制限がかかる可能性があります。  
必ず契約プランを確認の上で申込み下さい。当社では責任を負いかねます。

## 申込み講座とお支払い方法の選択

「受講申込画面」に移ると、講座名、振込方法の選択を行います。

- ①申込みの講座 に間違いが無いか確認の上、②お支払い方法 を選択して下さい。

建設産業の課題をICT...

受講申込画面

IDをお持ちの方はこちらからログイン

建設産業の課題をICT...

申込み情報入力 > 確認メール(お振込み案内) > お振込み > お振込み確認メール > 完了

●商品情報

①	単価	数量	小計
 商品ID: I-J-002 建設産業の課題をICTで克服	5,500円	1個	5,500円
合計			5,500円

②

●お支払い方法選択

クレジットカードでのお支払い

銀行振込でのお支払い

## 受講者情報の入力

- ・ログインに必要な「メールアドレス」「パスワード」を登録します。
- ・受講者の氏名等、必要な情報を登録します。
- ・所属している会社情報の登録も可能です。

●お客様情報

メールアドレス	必須	例: taro@sample.com	(確認用)	
パスワード	必須	英数字記号で8~16文字	(確認用)	
受講者氏名	必須	例: 田中太郎		
受講者氏名(カナ)	必須	例: タナカタロウ		
性別	必須	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性		
生年月日	必須	-- 年 -- 月 --		
住所	必須	〒 例: 1101001		例: 東京都千代田区神田 1-1
電話番号	必須	例: 03-XXXX-XXXX		

**必ず受講者御本人の情報を登録下さい！！**

- ・漢字の登録間違いが無いようにお願いします。  
例) 「齊、斎、齋」「高、髙」など
- ・代理の方が申込む際は、特にご注意下さい

## 申込み

「利用規約等(必ずお読み下さい)」を必ず確認下さい。

●利用規約等（必ずお読みください）

- 商品の特性上、申込後（入金確認後）のキャンセルは出来ませんのでご注意ください。
- PayPalご利用について  
決済代行会社としてPayPalを使用しています。入力頂く個人情報については決済代行会社にて管理されています。
- 動作環境、視聴方法の確認 → <https://service.pctc.co.jp/kakunin/>
- PEO建機教習センター プライバシーポリシー → <https://service.pctc.co.jp/privacy/>
- 修了書は申込み頂いた情報（氏名）で発行されます。必ず受講するご本人の情報で申込み下さい。

上記、利用規約等に同意した場合はチェックをしてください

申込みする

同意する旨のチェックボックスを押してから「申込みする」ボタンを押して下さい。

## 銀行振込の方

「申込みする」をクリックした後、当社より振込先の講座情報が記載されたメールを配信致します。内容確認頂き、振込み手続きをお願い致します。

※振込み手数料はお客様のご負担となります。

※5営業日経過してご案内のメールが届かない場合は、弊社まで問い合わせ下さい。

※お客様のセキュリティ環境により「迷惑メール」に格納されるケースがあります。

「@pctc.co.jp」ドメインをセーフリストに入れるようお願い致します。

※申込後、5営業日経過してもお客様から入金を確認できなかった場合は自動的にキャンセルとなり、入力頂いたお客様情報は削除となります。

## 講座閲覧時期について

お客様が振込み手続き後、弊社が入金確認するまで3営業日ほどかかります。弊社からの「受講案内メール」が届き次第、オンライン講座を視聴頂く事ができます。

## 申込み

「利用規約等(必ずお読み下さい)」を必ず確認下さい。

同意する旨のチェックボックスを押してから「申込みする」ボタンを押して下さい。

## クレジットカード支払いの方

当社では「PayPal」決済を導入しており、「申込みする」をクリックした後は、PayPal（外部サイト）に移動致します。

※PayPal決済にてご入力頂いたカード情報は当該会社で管理され、当社では保存されません。

PayPalの登録方法、使用方法は下記を参照下さい。



<https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/personal/how-paypal-works>

## 決済終了後について

当社より「講座ログイン」情報が記載されたメールを配信致します。

ログイン後、すぐにオンライン講座を視聴頂く事ができます。

※お客様のセキュリティ環境により「迷惑メール」に格納されるケースがあります。

「@pctc.co.jp」ドメインをセーフリストに入れるようお願い致します。

## キャンセルについて

オンライン講座の特性上、キャンセルの取扱は以下の通り定めております。

- ・当社のオンライン講座サービスは、特定商取引に関する法律に基づくクーリングオフ制度の適用対象とはなっておりません。
- ・お申込み後、ユーザーID・パスワードの発行及び講座配信手続き完了により受講が可能となった時点から一切解約（キャンセル）はできません。

## 【クレジットカード支払い】

購入ページの「申込み」をクリック後、即キャンセル不可となります。

※クレジットカードは申込後に即時決済。

## 【銀行振込】

指定口座に振込み、当社の手続きに基づいてお客様へ受講案内メールを配信した時点でキャンセル不可となります。

申込み後にキャンセルを希望される場合は、振込手続き行わず、事務局まで電話、メールにてご連絡下さい。

## 【途中解約】

役務の性質上、内容およびお客様の動作環境などに関連した不具合の返品することはできません。

## 受講期限について

- ・受講期限は「受講案内メール」を起算とし「60日間」とさせて頂いています。
- ・システムメンテナンス日は含みません。

## システムメンテナンスについて

- ・定期メンテナンスは月2日間設定しています（第1、第4土曜日）
- ・メンテナンス日は、e-learningシステムの「お知らせ」欄で確認頂けます。
- ・システムメンテナンス日の指定時間帯（9時～14時）はご利用出来ません。
- ・臨時がある場合は都度お知らせ致します。

事務局（DX推進部）

電話：フリーコール0800-800-2580(無料) 平日10時～17時(土日祝、年末年始休業)

メール：[admin-kyosyu@pctc.co.jp](mailto:admin-kyosyu@pctc.co.jp)

## 受講ガイダンス ～ オンライン講座の受講（視聴）方法 ～

このガイダンス資料では、お申込み後（ユーザーID・パスワード発行後）に、オンライン講座を受講（視聴）するための方法についてご紹介しております。



# 1

## 視聴サイトログイン

### ログイン方法

「視聴者情報登録完了」メールに受講用サイトのURLが記載されています。  
URLにアクセスし、登録したメールアドレスとパスワードでログインして下さい。

- ・クレジットカード支払いされた方は、即日視聴頂けます。
- ・銀行振込みを選択頂いた方もログイン頂く事は出来ます。  
ただし、視聴については振込み確認後となりますのでご承知おき下さい。



### ログイン後の操作方法

受講者トップページに移動します。  
画面左上の「menu」から項目を選択していきます。



## 受講者トップページ

- ① 「menu」をクリック
- ② 「講座を受講する」を選択
- ③ 対象カテゴリを選択して下さい（ここではICT オンライン講座を選択）

※操作画面イメージ



## 受講講座一覧ページ

- ④ 申込み頂いた対象講座を選択(ここでは「建設産業の課題をICTで解決」を選択)

※操作画面イメージ



## 受講前の準備

- ① 「添付ファイル」からテキストをダウンロード
- ② PDFデータをダウンロード後、必要に応じて印刷して下さい  
 ※製本された資料の提供はございません。  
 ※テキストの閲覧には「Adobe Acrobat Reader」が必要です  
 製品ページURL：<https://get.adobe.com/jp/reader/>

建設産業の課題をICTで克服

① 添付ファイル: [I-0001] 建設産業の課題をICTで克服.pdf

②

③

- ③ 対象講座に関する「お知らせ」が記載されます  
 情報アップされた際は、アイコンが表示されますので必ず確認下さい。

③

お知らせ

③

※メンテナンス情報などのお知らせが通知されます

## 講座の受講

- ① 「講義一覧」をクリック
  - ② 「受講する」をクリックして対象講義の受講を進めて下さい
- ※単元単位での受講が可能です。講座によっては単元の受講設定がされているものがあります。

The screenshot shows the PCT web portal interface. At the top, there is a navigation bar with the PCT logo and user information (U0000). Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 受講者TOP > 受講講座一覧 > ICTWeb講座 > 建設産業の課題をICT... . The main content area is titled '講義一覧' (Lecture List). Underneath, there is a section for 'ICT Web' which is highlighted with a red box and a circled '1'. Below this, there are three lecture items. The first item, '①なぜICTが必要なのか', has a '0%' progress indicator and a '受講する' (Enroll) button highlighted with a red box and a circled '2'. The other two items, '②ICT建機を理解しよう' and '③従来の現場と何が変わる？', also have '0%' progress indicators and '受講する' buttons.

- ③ 再生ボタンを押して受講下さい

The screenshot shows the PCT web portal interface with the video player for the first lecture. The video player is titled '車両系技能講習取得者のための「ICT建機Web講座」 従来の現場と何が変わる?! <br> <math>\langle\langle\rangle\rangle</math>ICT建機の導入効果」。 The video player shows a play button highlighted with a red box and a circled '3'. The video title is '①なぜICTが必要なのか'. The video player shows a progress bar at 00:00 / 00:00. The right sidebar contains an 'Information' section with a '講義解説' (Lecture Description) section. The description includes: '建設業の課題とICTの必要性' (Necessity of ICT in the construction industry), '国が取り組むICT導入の施策' (Government measures for ICT introduction), and 'ICTを活用した建設施工' (Construction using ICT). The video player also shows a '添付ファイル' (Attachments) section which is currently empty.

## 受講画面の説明



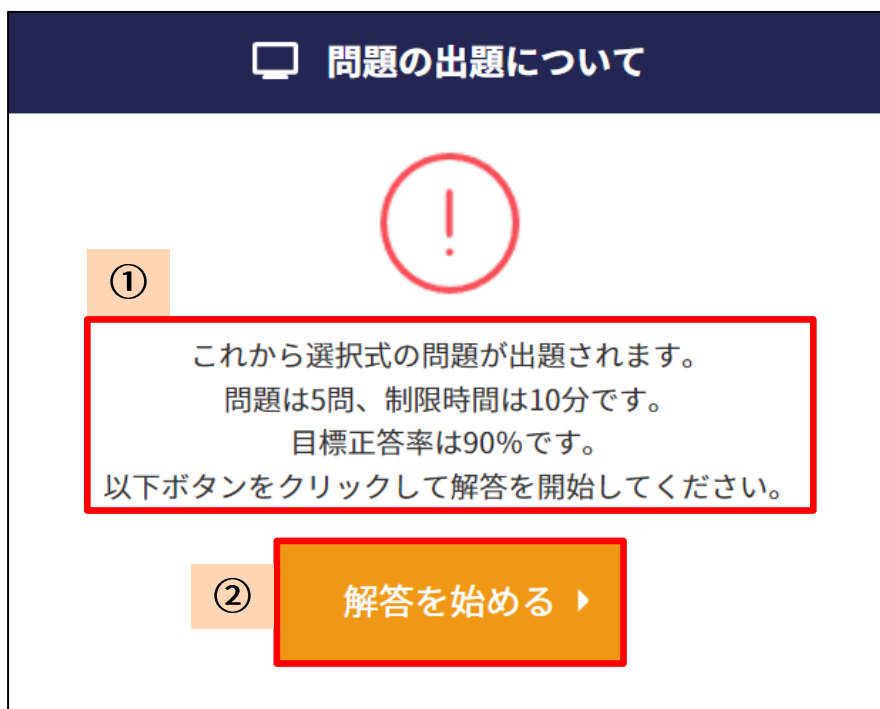
- |   |           |                 |
|---|-----------|-----------------|
| ① | しおりを保存    | 視聴を一時中断する際に使います |
| ② | しおりから再生   | 中断した時間から再開出来ます  |
| ③ | 倍速再生      | ご利用出来ません        |
| ④ | 再生 / 一時停止 | 15秒送り、15秒戻しあり   |
| ⑤ | 音量、全画面表示  |                 |
- ※しおりは1動画、1箇所での保存が可能です  
 ※しおり機能を使わずに修了した場合は、最初から視聴することになります

視聴を終えたら「⑥次の講義にすすむ」をクリックして視聴を進めて下さい。  
 ※TOPページに戻る場合は、画面左上の「 PCT」ロゴをクリックして下さい。



## 確認テスト

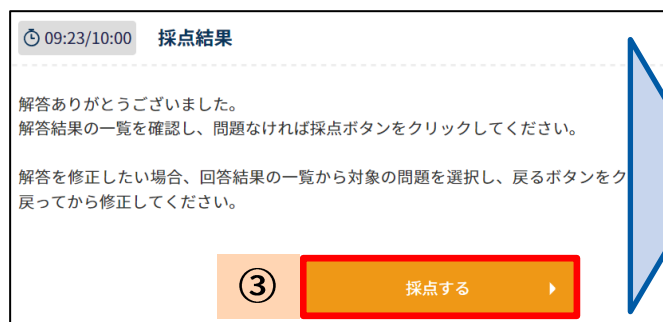
各講義受講完了後に、確認テストがありますので必ず受講して下さい。  
「①の枠内」を確認し「②解答を始める」をクリックして下さい。



テスト終了後「③採点する」をクリック、目標正解率に達すると合格になり、受講完了マークに変わります。

※講座により目標正解率は異なります。

※確認テストは講座により終了後に一括で行うものと、単元毎に行うものがあります。



- 1、サイト左上（スマートフォンの場合右上）のメニューから、「講座を受講する」のメニューをクリックし、講座の一覧から全講座の受講が完了した対象の講座を選択します。



- 2、講座個別画面に移動した後、右上の「認定証を発行する」ボタンをクリックするとPDFデータが表示、またはダウンロードされます。



## 7

### 講座の資料訂正、及びアップデート

- ・法令や規定の変更に伴う、テキストの追加訂正は「お知らせ」機能で更新情報を公開致します。
- ・軽微な修正の場合、告知なく行う場合があります。

※動画しおり機能や視聴履歴がリセットされる場合があります

※テキストは新たにダウンロードが必要になります

## 8

### 受講完了に伴う講座配信の終了時期

- ・受講証明書の発送に伴い、講座配信は終了となります。
- ・終了後、ログインされてもお申込みの講座は表示されません。
- ・資料、受講証明書のダウンロード期間も同様です。
- ・ダウンロードした資料、受講証明書は各自で印刷、保管をお願いします。

## 9

### 領収書、受講証明書（再発行）

#### 【領収書】

- ・領収書が必要な方は個別対応しておりますのでお申し出下さい。
- ・領収書の代用書面について
  - ①決済方法に「銀行振込」をご選択された方は、お振込みの際に発行される「振込み明細書」又は「口座の振込記録」が領収証の代用書面としてご利用頂けます。
  - ②決済方法に「クレジットカード」をご選択された方は、クレジットカード会社からの「カード利用料金明細書」が領収証の代用書面としてご利用頂けます。

#### 【受講証明書（再発行）】

PDFデータをメールで送付致します。

必要事項を記載の上、事務局までメールをお願い致します。

宛先：[admin-kyosyu@pctc.co.jp](mailto:admin-kyosyu@pctc.co.jp)（事務局）

件名：受講証明書の再発行について

必要事項：

- ①受講者氏名、②生年月日、③メールアドレス、④電話番号、⑤講座名

2022.9月現在